

Conditions Générales de Vente

OBJET	2
DEFINITIONS	2
ARTICLE 1 – DESCRIPTION GENERALE DU SERVICE ET MODE D’ACCES	2
ARTICLE 2 – DESCRIPTION DES RESSOURCES ET PRODUITS	2
2.1 Les Ressources sur abonnement	2
2.2 Les Ressources sous licences	2
2.3 Les Produits matériels	2
ARTICLE 3 – COMPTES UTILISATEURS	3
ARTICLE 4 – COMMANDE	3
4.1 Commande.....	3
4.2 Rétractation	3
ARTICLE 5 - TARIFS	3
ARTICLE 6 - PAIEMENT	3
6.1. Modes de paiement	3
6.2. Echéance de paiement.....	4
6.3. Retard ou défaut de paiement	4
6.4. Clause de réserve de propriété	4
ARTICLE 7 – LIVRAISON DES PRODUITS ET RESSOURCES	4
7.1 Modalités de livraison.....	4
7.2 Erreur de livraison - Réclamation.....	4
ARTICLE 8 – GARANTIE DES PRODUITS	4
ARTICLE 9 – DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	4
9.1 Propriété intellectuelle	4
9.2. Droits d’utilisation des Produits et Ressources	4
9.3. Protection des contenus des Ressources et Produits.....	5
ARTICLE 10 - CONFIDENTIALITE DES DONNEES	5
ARTICLE 11 – RESPONSABILITÉS ET GARANTIES DU SITE	5
ARTICLE 12 – RESPONSABILITÉ ET GARANTIES DU CLIENT	5
ARTICLE 13 - RESILIATION	5
ARTICLE 14 – FORCE MAJEURE	6
ARTICLE 15 – NON-VALIDITE PARTIELLE	6
ARTICLE 16 – NON-RENONCIATION	6
ARTICLE 17 – TITRE	6
ARTICLE 18- TRIBUNAL COMPÉTENT	6

Conditions générales de vente EDULIB

Mise à jour le 15/06/2016

OBJET

Ces Conditions Générales de Vente régissent les relations entre la société EDULIB, société en nom collectif dont le siège social est situé à Paris (75015) - 5 allée de la deuxième D.B. inscrite au RCS de Paris sous le numéro 792 637 993, et ses Clients professionnels pour toute commande passée en France ou à l'étranger sur le site Internet <http://www.edulib.fr/> d'EDULIB (ci-après le Site).

DEFINITIONS

Clients : vise les personnes morales, publiques ou privées qui exercent une activité d'enseignement et/ou agissent directement dans le cadre d'un projet pédagogique. Il s'agit nécessairement de professionnels. Ainsi, peuvent être Clients :

- les établissements d'enseignement, physiques ou à distance, du 1^{er}, 2^{ème} et 3^{ème} degré
- le Ministère de l'éducation, les conseils généraux et les communes,
- les bibliothèques et les médiathèques
- les libraires

Les Clients peuvent être représentés par des personnes physiques qui réalisent le paiement, pour leur compte, des Ressources et Produits distribués par EDULIB, comme par exemple :

- les gestionnaires ou comptables des Clients
- les professeurs de l'Education nationale rattachés aux Clients
- les professeurs documentalistes de l'Education nationale rattachés aux Clients

Editeurs : vise les maisons d'éditions qui sont diffusées/distribuées sur la plateforme Edulib.fr par EDULIB. La liste des Editeurs est consultable sur le Site et elle peut évoluer à tout moment. Chaque maison d'édition détermine les Ressources confiées en diffusion/distribution via EDULIB.

Ressources : ce sont les fichiers, manuels numériques, application, ou toute autre forme de contenu en téléchargement ou consultables en ligne, ayant fait l'objet d'une commande par un Client.

Produits : vise les supports matériels comme les cédéroms, DVD-Rom, clés USB ou tout autre support physique sur lesquels des Ressources peuvent être stockées.

Services d'abonnement : vise les services qui permettent à un Utilisateur de profiter du contenu proposé par EDULIB pour une durée limitée prédéfinie via une plateforme d'accès en ligne.

Site : plateforme web www.edulib.fr, dans sa composante publique (catalogue et boutique) et sa composante authentifiée (utilisation avec un login et mot de passe)

Commande : vise tout contrat de vente faite par un Client ou pour le compte d'un Client, auprès d'EDULIB d'un ou plusieurs Produits et/ou Ressources, quels que soient les droits concédés par les Editeurs au Client, aux seules fins de lecture et d'utilisation par les Utilisateurs de ce Client. Le Contrat est considéré formé lorsque, une fois le choix des Produits et/ou Ressources validé par le Client, EDULIB lui adressera la confirmation de son choix.

Utilisateurs : vise les personnes physiques qui utilisent les Ressources et Produits d'EDULIB dont les droits ont été acquis lors d'une commande par le Client dont il dépend, qui peuvent être par exemple les professeurs, les élèves et/ou les documentalistes d'un même établissement selon les droits acquis. Les utilisateurs sont référencés par un compte, qualifié à minima par un identifiant et un mot de passe.

Licences : vise les informations nécessaires à l'utilisation des Ressources commandées sur Edulib, et permettant un usage de ces Ressources dans la limite des conditions d'acquisition (durée, profil d'utilisateur, niveau d'interactivité, etc.). Les licences sont matérialisées sous forme de clé informatique générée et reconnue par la plateforme Edulib.fr Les licences sont destinées à être affectées à un compte utilisateur.

ARTICLE 1 – DESCRIPTION GENERALE DU SERVICE ET MODE D'ACCES

EDULIB est une plateforme de distribution qui propose un catalogue commun de Ressources numériques pédagogiques, produites par des Editeurs de contenus scolaires, parascolaires et de référence. L'offre de contenus proposée regroupe les choix des Editeurs et peut évoluer à tout moment. Chaque contenu ou service est proposé à l'achat selon un certain nombre d'offre(s) commerciale(s), dont les prix dépendent de critères fixés par l'Editeur de la ressource (durée d'usage, profil d'usage, achat papier pré existant, nombre minimum de licences achetées, offres spéciales, etc.). Pour passer commande, le Client doit s'enregistrer sur la plateforme. L'enregistrement fait l'objet d'une vérification à posteriori auprès du chef d'établissement référencé. Une fois l'enregistrement de l'établissement Client établi, celui peut retrouver dans son espace personnel les licences acquises. Les modalités de création de compte Client sont décrites à l'article 3.

Une interface dédiée permet au Client de créer ses comptes Utilisateurs, de procéder aux affectations des licences et/ou de récupérer les fichiers concernés par les commandes. L'accès aux Ressources se fait via une application dédiée à ces Ressources, et accessibles avec les comptes Utilisateurs créés sur Edulib.fr selon les modalités décrites à l'article 2

Les Conditions Générales de Vente régissent les contrats de vente passés entre le Client et EDULIB pour le périmètre défini ci-dessus.

Pour être autorisé à passer Commande sur le Site, le Client doit avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente dans leur intégralité et sans réserve. Le Client utilisant les Services doit nécessairement avoir préalablement consulté et avoir accepté les Conditions Générales d'Utilisation du Site et des Ressources accessibles sur le Site, dans leur intégralité et sans réserve.

Aucune condition particulière ne peut prévaloir sur les présentes Conditions Générales de Vente, sauf consentement explicite, écrit et signé par EDULIB. Toute condition contraire posée par le Client, non expressément acceptée par EDULIB, lui sera donc inopposable quel que soit le moment où elle aura été portée à sa connaissance. Le fait qu'EDULIB ne se prévale pas à un moment donné des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

EDULIB se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Toute modification sera portée à la connaissance des Clients avant sa mise en vigueur. Il sera appliqué à chaque Commande les Conditions en vigueur au jour de la Commande.

ARTICLE 2 – DESCRIPTION DES RESSOURCES ET PRODUITS

L'offre consiste pour le Client, en la possibilité d'acquérir des Ressources (avec les particularités d'accès décrites ci-après) sur le Site et/ou d'acquérir un Produit physique dans des conditions propres à chaque Ressource et à chaque Produit selon les choix de l'Editeur. Les Produits et Ressources sont personnels, confidentiels et non transmissibles. Ils sont exclusivement réservés à l'usage du Client désigné dans le contrat et de ses Utilisateurs.

2.1 Les Ressources sur abonnement

Les Ressources sur abonnement sont disponibles après souscription à un contrat d'abonnement dont les caractéristiques sont propres à chaque Ressource selon les choix de l'Editeur. Le prix de chaque abonnement est présenté sur la fiche produit de la Ressource sur le site www.edulib.fr.

L'abonnement proposé consiste pour le Client et ses Utilisateurs en la possibilité d'accéder aux Ressources en ligne pour une durée propre à chaque Ressource selon les choix de l'Editeur, soit :

- depuis le site Internet www.edulib.fr.
- depuis le site Internet de l'Editeur de la ressource
- depuis le site Internet partenaire de l'Editeur de la ressource
- dans un applicatif tablette et/ou smartphone téléchargeable sur le Site
- depuis l'Espace Numérique de Travail (« ENT ») en opération dans l'établissement d'enseignement du Client s'il est interfacé avec edulib.fr

Toute autre modalité d'accès à la Ressource en ligne doit avoir été préalablement expressément autorisée par EDULIB ou par l'Editeur de la Ressource.

2.2 Les Ressources sous licences

Elles font l'objet d'un contrat au prix indiqué sur le catalogue, définissant les droits accordés par l'Editeur, dont les caractéristiques sont propres à chaque ressource sous licence. Chaque licence est liée à une offre, dont le prix est présenté sur la fiche produit de la Ressource sur le site www.edulib.fr.

L'offre consiste pour le Client, en la possibilité d'acquérir :

- soit un lien de téléchargement.
- soit une clé d'activation qui devra être associée à un compte Utilisateur créé sur www.edulib.fr, pour accès à ou téléchargement ultérieur de la Ressource via l'application de lecture de l'Editeur de la ressource

Dans les deux cas, cette transmission se fera sur le Site dans des conditions propres à chaque fichier et à chaque Produit selon les choix de l'Editeur. Les fichiers téléchargés sont personnels, confidentiels et non transmissibles. Ils sont exclusivement réservés à l'usage du Client désigné dans le contrat et de ses Utilisateurs.

2.3 Les Produits matériels

Ils font l'objet d'un contrat au prix indiqué sur le catalogue, définissant les droits accordés par l'Editeur, dont les caractéristiques sont propres à chaque Produit matériel.

Conditions générales de vente EDULIB

Mise à jour le 15/06/2016

Le prix de chaque Produit est présenté sur la fiche produit sur le Site.

ARTICLE 3 – COMPTES UTILISATEURS

Pour qu'une Commande puisse être prise en considération, un compte Client doit être ouvert au préalable sur le Site. Pour créer un compte Client sur le Site, il existe deux façons de procéder :

- utiliser la fonction de création de compte dans les cas des établissements scolaires
- contacter EDULIB dans le cas des libraires

L'existence préalable d'un compte Client est nécessaire à la passation et à la gestion des Commandes. La création d'un compte Client nécessite de valider les informations suivantes relatives au contact principal de l'établissement (le plus souvent le chef d'établissement) :

- Nom
- Prénom
- Identifiant
- Mot de passe
- Adresse e-mail
- Téléphone
- Adresse postale
- Etablissement de rattachement
- Coordonnées de l'établissement de rattachement

Le code unique UAI de l'établissement pourra être saisi pour permettre de retrouver et afficher les coordonnées de l'établissement. Il sera possible de modifier tout ou partie de ces informations pour les corriger, le référentiel utilisé par EDULIB étant mis à jour tous les ans et fourni par le Ministère de l'Education Nationale.

Pour les besoins d'affectation, EDULIB a besoin que le Compte Client soit complété des informations suivantes :

- Le nom de la solution ENT en opération dans l'établissement, si elle existe
- Le nom, prénom, fonction et adresse e-mail du contact technique de l'établissement (création d'un compte dédié)
- Le nom, prénom et adresse e-mail du gestionnaire ou du comptable de l'établissement (création d'un compte dédié)

Les autres comptes Utilisateurs seront créés sur le Site, établissement par établissement, par l'un des trois profils précédemment créés pour un établissement (contact principal, contact technique, contact gestionnaire). Dans le cas des comptes Elèves, Il ne sera pas demandé d'autres informations obligatoires qu'un Identifiant et un mot de passe. Dans le cas des comptes enseignant, il ne sera pas demandé d'autres informations obligatoires qu'un Identifiant, un mot de passe et une adresse Email (pour permettre à l'enseignant de modifier s'il le souhaite ses codes d'accès).

A des fins d'interfaçages plus fins avec les solutions ENT en particulier, des éléments d'information complémentaires et non obligatoires pourront être demandés, tels que :

- Le niveau d'enseignement
- La ou les disciplines d'enseignement

Il est de la responsabilité du Client d'actualiser si besoin les informations le concernant dans son compte Client avant chaque Commande. La responsabilité d'EDULIB ne pourra en aucun cas être mise en cause en cas d'exécution d'une Commande conforme au compte Client tel que renseigné lors de la Commande, alors même que la situation du Client avait changé mais que celui-ci n'avait pas mis à jour son compte Client. Ces informations demeurent confidentielles et réservées à la gestion des Commandes par EDULIB.

Le Client est responsable financièrement de l'utilisation de l'offre d'EDULIB faite en son nom. Toute Commande pour laquelle le Client aura été identifié grâce à un mot de passe et un identifiant en cours de validité sera prise en compte par EDULIB et engagera le Client. Il est donc demandé au Client d'être particulièrement vigilant pour la gestion et la conservation de ses mots de passes et identifiants.

ARTICLE 4 – COMMANDE

4.1 Commande

En ayant au préalable créé un compte Client auprès du Site, et en étant authentifié avec l'un des trois comptes Utilisateurs de cet établissement (contact principal, contact technique, contact gestionnaire), les Commandes sont passées par le Client en ajoutant ses Ressources ou Produits à son panier, et en validant celui-ci en fin d'ajout. En ce qui concerne les services de commande en ligne, l'ensemble des informations présentes sur le Site sont valables pour la France métropolitaine (Corse incluse) exclusivement, ou tout établissement scolaire possesseur d'un code UAI. Pour toute Commande destinée à d'autres destinations, l'Utilisateur doit demander via l'adresse e-mail de contact d'EDULIB (contact@edulib.fr.) les informations nécessaires à la création de son compte Client.

La Commande pourra être opérée de deux façons.

1) Par le formulaire en ligne ou le Panier, comprenant notamment :

- les libellés exacts des Ressources et/ou Produits commandés, et leur numéro unique EAN
- la quantité souhaitée ;
- le tarif de l'offre correspondante, et sa référence ;
- le moyen de paiement retenu parmi ceux proposés (Cf. article 6.1 ci-après) ;
- l'acceptation expresse sous forme de case à cocher des Conditions Générales de Vente et des contraintes techniques liées.

2) Par l'envoi d'un bon de commande papier directement récupérable sur le Site, et rempli avec les mêmes informations précédentes, dont celles à commander seront cochées manuellement par le Client.

Toute Commande incomplète sera considérée comme nulle et non avenue.

Toute Commande nécessitant une preuve d'achat du manuel physique équivalent pour bénéficier de tarifs préférentiels sera identifiée dans le système d'information du Site. La preuve d'achat pourra être déposée dans l'espace personnel de l'établissement connecté sur Edulib.fr, au moment de la Commande ou dans un second temps.

En cas de Commande sur le Site, EDULIB envoie un courrier électronique de confirmation de la Commande à l'adresse indiquée par le Client dans son compte Client. En cas de Commande papier, une copie de son bon de commande devra être conservée par le Client avant envoi à EDULIB.

EDULIB se réserve la possibilité de demander une confirmation de la Commande par écrit et avec une signature manuscrite (par la voie postale ou par fax-télécopie) avant de pouvoir prendre en compte la Commande et lui donner suite.

Toute Commande envoyée par le Client est définitive : elle ne peut plus être annulée ni échangée, ni remboursée, même si le Client décide par la suite de renoncer à l'utilisation des Produits et/ou Ressources achetés.

4.2 Rétractation

Le Client étant un professionnel achetant dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation.

ARTICLE 5 - TARIFS

Le prix de chaque Produit ou Ressource est mentionné sur le Site au moment de la Commande, hors promotions spécifiques et sous réserve d'erreur(s) de rédaction ou de modification(s) légal(e)s.

Les prix s'entendent en Euros Toutes Taxes Comprises, hors frais d'envoi pour les Produits (Cf. catalogue et bon de commande d'EDULIB).

Les tarifs auxquels les présentes Conditions Générales font référence excluent tout autre frais, supporté par le Client et qui reste à sa charge, pour l'accès au réseau Internet nécessaire à l'accès au Site et notamment, le cas échéant :

- les frais d'inscription et d'abonnement auprès d'un fournisseur d'accès au réseau Internet,
- le coût des communications téléphoniques,
- tout montant, redevance, abonnement, taxe ou autre moyen de rémunération pouvant être éventuellement demandé par les titulaires des services en ligne situés sur le réseau Internet.

ARTICLE 6 - PAIEMENT

6.1 Modes de paiement

Il s'agit d'une Commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la Commande implique un règlement du Client (au moment de la Commande ou ultérieurement).

Le règlement des Commandes s'effectue aux conditions suivantes :

- Pour une Personne Publique : par mandat administratif, validé par la Collectivité locale ou l'Organisme public (Commande validée par l'organisme payeur).
- Dans tous les autres cas, par chèque, mandat postal, virement au choix du Client mentionné lors de sa Commande.

Mise à jour le 15/06/2016

Une fois le paiement validé, une confirmation que la Commande a bien été prise en compte est envoyée sur l'adresse e-mail du Client. Cette adresse est celle que le Client aura indiquée lors de son inscription. Le Client peut également récupérer une facture de ses achats dans son espace personnalisé.

La page où figurent la confirmation de Commande et la clause d'acceptation peut être imprimée par le Client pour conserver les informations sur sa Commande. Les Commandes passées sont accessibles sur l'espace personnel du Client, où on retrouvera en particulier le numéro de chaque Commande. Le Client est invité à noter le numéro de sa Commande pour toute réclamation.

6.2. Echéance de paiement

Les Produits et les Ressources commandés doivent être payés à la réception de la facture, sauf cas particulier précisé lors de la Commande par EDULIB.

6.3. Retard ou défaut de paiement

En cas de défaut de paiement à l'échéance, le Client est redevable d'un intérêt de retard égal à trois fois le taux d'intérêt légal et donc calculé conformément aux dispositions légales en vigueur, ainsi que d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement selon les conditions de l'article L. 441-6 du Code de commerce, sans préjudice de toute autre indemnisation complémentaire qui pourrait être justifiée par EDULIB.

Toute Commande non honorée dans un délai de un (1) mois à compter de la réception de la facture pourra faire l'objet de la part d'EDULIB d'un retrait des licences d'usages permettant l'accès aux Produits et Ressources mis à disposition dans le cadre de la Commande.

En cas de retards de paiement répétés ou de retard de paiement excédant quatre-vingt-dix (90) jours, EDULIB sera en droit de suspendre le compte Client jusqu'au complet paiement des commandes passées.

Tout retard de paiement supérieur à un (1) mois entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues à EDULIB par le Client, sans préjudice de toute autre action qu'EDULIB serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

6.4. Clause de réserve de propriété

EDULIB conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si le Client fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, EDULIB se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

ARTICLE 7 – LIVRAISON DES PRODUITS ET RESSOURCES

7.1 Modalités de livraison

La livraison correspond à l'envoi des Produits et/ou Ressources, au(x) contact(s) désigné(s) sur le bon de commande ou associés au compte Client sur le Site, des éléments suivants :

- pour les Ressources consultables en ligne : l'envoi par courrier électronique des identifiants permettant de configurer l'accès à ces Ressources, également accessible dans le(s) espace(s) personnalisé(s) du Client sur le Site ;
- pour les Ressources téléchargeables : l'envoi par courrier électronique d'un lien de téléchargement et des clés d'activation, également accessible dans le(s) espace(s) personnalisé(s) du Client sur le site www.edulib.fr ;
- pour un Produit physique : l'envoi par la Poste.

EDULIB met tout en œuvre pour livrer dans les meilleurs délais les Commandes acceptées à compter de la date de disponibilité des Produits et/ou Ressources.

Les livraisons sont faites au lieu de destination mentionné sur le bon de Commande (adresse électronique et/ou adresse postale valides) et il est de la responsabilité du Client de s'assurer que cette adresse est valide au moment de sa commande. Le transfert des risques vers le Client intervient au moment de la prise en charge de la Commande par le transporteur dans les entrepôts d'EDULIB ou des Editeurs. En conséquence, EDULIB ne peut pas être tenu pour responsable des dommages (y compris la perte) que les Produits ou Ressources pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit pendant la livraison.

Les clés d'activation et liens de téléchargement sont personnels, confidentiels et non transmissibles. Ils sont exclusivement réservés à l'usage des Utilisateurs désignés par le Client dans le cadre de sa Commande.

L'accès aux fichiers consultables en ligne, les liens de téléchargement et les Produits achetés demeurent valides pendant la durée pour lesquels ils ont été concédés (Cf. conditions propres à chaque Produit et Ressource).

7.2 Erreur de livraison - Réclamation

Le Client devra formuler auprès d'EDULIB dans les trois (3) jours de la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des Produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande.

La réclamation doit être faite à l'adresse suivante : contact@edulib.fr.

Toute réclamation qui ne sera pas effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage EDULIB de toute responsabilité vis-à-vis du Client. La Commande sera considérée comme conforme.

À réception de la réclamation, EDULIB attribuera un numéro d'échange du ou des produit(s) concerné(s) et le communiquera par e-mail au Client. L'échange d'un Produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution du numéro d'échange.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout Produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à EDULIB dans son ensemble et dans son emballage d'origine, en Colissimo Recommandé, à l'adresse suivante : EDULIB 5 allée de la 2^{ème} D.B. 75015 Paris. Les frais de retour seront dans ce cas à la charge d'EDULIB.

ARTICLE 8 – GARANTIE DES PRODUITS

EDULIB garantit le Client contre tout défaut de conformité des Produits et/ou Ressources et tout vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de fourniture desdits Produits et Ressources à l'exclusion de toute négligence ou faute du Client.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité d'EDULIB serait retenue, sa garantie serait limitée au montant HT payé par le Client pour l'achat du Produit et/ou de la Ressource.

ARTICLE 9 – DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

9.1 Propriété intellectuelle

EDULIB est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle tant sur la structure que sur le contenu du Site (notamment textes, logos, images, éléments sonores, logiciels, icônes, mise en page, base de données ou toutes autres données contenues dans le Site) ou a acquis régulièrement les droits permettant l'exploitation de la structure et du contenu du Site, sans aucune limitation.

Les marques et logos reproduits sur le Site (notamment celles d'EDULIB ou de ses partenaires) sont déposés par les sociétés qui en sont titulaires. Toute reproduction, totale ou partielle de ces marques ou logos, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation préalable du titulaire concerné est interdite.

Cet ensemble est protégé par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, relevant de la protection du droit d'auteur et des droits voisins, du droit des marques, du droit des dessins et modèles et du droit des brevets.

Le Client s'engage à ne faire aucun usage de ces contenus qui porterait atteinte aux droits d'EDULIB, toute reproduction totale ou partielle de ces contenus est strictement interdite et est susceptible d'engager la responsabilité de son auteur et de constituer un délit de contrefaçon.

9.2. Droits d'utilisation des Produits et Ressources

Les Produits et Ressources fournis par EDULIB à l'attention du Client ont vocation à servir un usage uniquement éducatif. Le Client s'interdit d'utiliser à des fins autres en publiant, diffusant, vendant de quelque façon que ce soit le contenu fourni par EDULIB. Plus généralement le Client s'interdit de porter atteinte directement ou indirectement ou par l'intermédiaire de tiers de quelque façon que ce soit aux droits d'EDULIB et des Editeurs.

Le Client reconnaît et accepte utiliser les Produits et Ressources mis à sa disposition uniquement pour le périmètre des droits acquis par ces derniers. Leur mise à disposition par EDULIB s'entend de l'acceptation d'une utilisation restrictive, non exclusive et non transmissible, dont les caractéristiques sont propres à chaque Produit et/ou Ressources mis à sa disposition. Les caractéristiques des Produits et Ressources sont mentionnées dans le catalogue à la date de la Commande.

Il est ainsi rappelé que chaque Editeur dispose de ses propres Conditions Générales d'Utilisation pour ses Produits et Ressources et le Client pourra en prendre connaissance sur le Site.

Le Client doit notifier tout départ ou changement d'Utilisateur, afin de faire procéder à l'annulation ou au remplacement des identifiants. La notification peut se faire par courrier électronique à l'adresse suivante : support@edulib.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : EDULIB - 5 allée de la deuxième DB 75015 Paris. Toute perte ou vol des identifiants doit être notifiée par le Client à EDULIB pour permettre l'annulation de ces identifiants.

Conditions générales de vente EDULIB

Mise à jour le 15/06/2016

9.3. Protection des contenus des Ressources et Produits

Afin de protéger les fichiers mis à la disposition du Client, EDULIB peut mettre en place des Mesures techniques de protection ou autrement appelées « systèmes de Digital Rights Management » DRM. Il s'agit de systèmes de protection permettant de contrôler l'utilisation des fichiers mis à la disposition et en particulier leur copie. Ces mesures de protections ont pour objectif d'offrir au Client et/ou à l'Utilisateur un maximum de flexibilité quant à son utilisation tout en protégeant les droits des auteurs, interprète et éditeurs des œuvres et sont régies par les dispositions légales.

Toute tentative de contournement de ces mesures par le Client est passible des sanctions prévues par la loi. Le Client s'interdit en outre de porter atteinte de quelque façon que ce soit aux droits de reproduction, représentation et autres détenus par les Editeurs.

Sauf modalités spécifiques précisées sur le catalogue lors de la Commande, l'impression et la copie des Produits et Ressources sont interdites.

Les obligations stipulées dans les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables pour toute la durée des droits de propriété intellectuelle des Editeurs, y compris après la résiliation du contrat.

De manière générale, toute utilisation hors du cadre défini dans les présentes Conditions Générales de Vente serait assimilable à un acte de contrefaçon, qui expose le client à des poursuites judiciaires, civiles ou pénales dans le cadre des dispositifs législatifs et réglementaires en vigueur.

ARTICLE 10 - CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « informatique et libertés », EDULIB a effectué une déclaration simplifiée (norme simplifiée n°48), auprès de la CNIL.

Les données personnelles recueillies à l'occasion de la création de compte Client ou Utilisateurs sont nécessaires au traitement informatique de ce dernier. Elles sont destinées aux services internes d'EDULIB, en particulier pour être en capacité de communiquer avec ses Clients ou Utilisateurs, et d'assurer un support efficace à l'utilisation de la plateforme. Conformément à la loi précitée, le Client et/ou l'Utilisateur disposent d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Chaque Client et/ou Utilisateur peut exercer un de ces droits à tout moment par courrier électronique à l'adresse : contact@edulib.fr ou courrier postal à l'adresse suivante : EDULIB, 5 allée de la deuxième DB 75015 Paris, en indiquant ses nom, prénom, adresse postale et électronique, ainsi que l'objet de sa demande.

Si le Client en a émis le souhait lors de son inscription, il pourra recevoir des communications d'EDULIB et/ou des Editeurs qu'il représente, et/ou de ses partenaires. Il pourra les interrompre, en suivant les indications figurant sur chaque envoi qu'il aura reçu.

ARTICLE 11 - RESPONSABILITÉS ET GARANTIES DU SITE

La responsabilité d'EDULIB ne peut être mise en cause, tant vis-à-vis du Client que des tiers :

- si l'environnement informatique du Client n'était pas compatible ou adapté pour une utilisation optimale des Produits et/ou Ressources commandés, que ce soit lors de la Commande initiale ou en cas de modification ultérieure de l'environnement informatique du Client. Le Client est invité à effectuer un test, en effectuant une Commande minimale par exemple ou de contacter EDULIB, afin de tester son environnement informatique ;
- pour les dommages (y compris la perte) que les Produits et/ou Ressources pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit, notamment lors de leur livraison (cf. article 7.1.) ou de leur utilisation ;
- pour les contenus des Produits ou Ressources et leurs qualités rédactionnelles ou pédagogiques ou l'évolution de l'offre sur le Site, ces contenus étant fournis par les seuls Editeurs et ;
- pour les limites liées au réseau Internet et en particulier pour ses performances techniques et les temps de réponse pour consulter, interroger et/ou transférer des données ;
- de façon générale de tous dommages, directs ou indirects, découlant de la consultation, du choix, de l'utilisation et/ou de l'interprétation des Produits et/ou Ressources obtenues via EDULIB.

Avant toute Commande il est conseillé au Client de contacter EDULIB afin de vérifier la comptabilité de son environnement informatique lorsque celui-ci passe par un « Espace Numérique de Travail » ENT pour accéder aux Ressources et/ou Produits commandés. L'accès aux Ressources et/ou Produits n'étant pas garanti via un ENT.

EDULIB se réserve le droit de modifier les adresses permettant l'accès au site d'EDULIB après avoir informé préalablement les Utilisateurs.

Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf cas de force majeure ou événement hors du contrôle d'EDULIB et sauf cas de maintenance. EDULIB peut être amené à interrompre l'accès à tout ou partie du Site de façon temporaire pour des raisons de maintenance visant le bon fonctionnement du Site, sans donner droit à une indemnité pour le Client et ses Utilisateurs.

En aucun cas, EDULIB ne pourra être tenu responsable d'un quelconque dommage, direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, notamment de l'impossibilité d'utiliser les Produits et/ou Ressources visés aux présentes. En outre, aucune assistance procurée par EDULIB dans l'utilisation des Produits et/ou Ressources ne peut créer de garantie supplémentaire par rapport aux présentes conditions.

EDULIB s'engage à faire le maximum pour sécuriser son Site. Néanmoins, aucun site n'étant inviolable, la responsabilité d'EDULIB ne pourra être mise en cause si des données indésirables sont importées et installées sur son Site à son insu, ou si à l'inverse, les données transmises par le Client pour gérer sa Commande sont détournées pour être utilisées illicitement par des tiers.

En tout état de cause, l'étendue de la responsabilité d'EDULIB sera limitée à la valeur des Produits et/ou Ressources commandés et payés et auxquels le Client n'aurait pas pu avoir accès après avoir requis l'aide d'EDULIB et satisfait à toutes les contraintes techniques indiquées par EDULIB.

Le Site a été conçu pour être utilisé avec une connexion haut débit au réseau Internet. L'accès aux Ressources et Produits peut se faire via les navigateurs internet du marché, et utilisés dans leurs versions récentes. Aucun logiciel ou plugin spécifique n'est nécessaire pour utiliser le Site. Il appartient au Client de s'équiper ou d'être équipé des matériels, connexions et logiciels nécessaires à une bonne utilisation du Site, et de contrôler le bon fonctionnement préalable de son équipement. EDULIB est responsable du maintien du Service d'accès à la plateforme et de l'accessibilité de son serveur contenant les données proposées dans le Site, sous réserve des interruptions ponctuelles pour maintenance. La responsabilité d'EDULIB ne saurait être recherchée pour des défaillances ayant d'autres causes, et notamment dues à d'éventuelles saturations du réseau Internet ou encore au cas où les matériels, connexions et logiciels de l'Utilisateur sont défectueux, non compatibles ou de capacités techniques insuffisantes pour ce type d'exploitation. De même, il appartient au Client de s'assurer que les dispositifs de filtrage ou de protection qu'il aurait mis en place n'empêchent pas l'accès à la plateforme.

ARTICLE 12 - RESPONSABILITÉ ET GARANTIES DU CLIENT

Le Client est responsable de la consultation, du choix, de l'utilisation et de l'interprétation des Produits et Ressources obtenues via EDULIB et utilisées par son Utilisateur. Le Client s'engage à respecter les droits obtenus via EDULIB et à en protéger l'accès. Ainsi le Client est responsable de la sécurité des codes d'accès en ligne, des liens de téléchargement, du manuel numérique téléchargé, et des Produits qui lui ont été livrés. Le Client s'engage à maintenir et protéger le caractère personnel, confidentiel et non transmissible des contenus et garantir leur sécurité et leur conservation.

En cas de manquement à cette obligation de sécurité, le Client pourra être reconnu auteur ou complice en cas d'atteinte ou d'acte de contrefaçon des Produits et/ou Ressources. Le Client est également responsable de l'utilisation faite par ses Utilisateurs lors de l'utilisation des Ressources et Produits livrés.

Le Client reconnaît et accepte qu'il utilise le Site à ses risques et périls, notamment lorsqu'il communique sur le Site des informations jugées confidentielles. Il appartient au Client de prendre les mesures appropriées à la protection de ses données et logiciels et de l'ensemble de son équipement informatique. En aucun cas EDULIB ne pourra être tenu responsable d'éventuels dommages sur l'équipement informatique du Client et de ses Utilisateurs.

Le Client est responsable envers EDULIB et/ou les tiers de tout préjudice matériel et/ou immatériel, direct et/ou indirect de quelque nature que ce soit causé par lui-même, l'Utilisateur et/ou ses préposés lors de l'utilisation du Site non conformes aux présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client garantit EDULIB, ainsi que ses sociétés mère, sœurs ou affiliées, ses représentants, ses partenaires, contre toute demande, réclamation, revendication et/ou recours de toute sorte, résultant de toute violation desdites dispositions.

Le Client se tiendra indemnisés contre tout dommage et/ou contre toute demande, action, plainte émanant de tiers résultant de toute violation desdites dispositions. Cette garantie couvre tant les dommages et intérêts qui seraient éventuellement versés, quelle que soit leur origine directe ou indirecte, que les honoraires d'avocat, frais d'expertise, frais de justice, et frais fiscaux.

ARTICLE 13 - RESILIATION

EDULIB se réserve le droit résilier de plein droit le contrat sans indemnité en cas de manquement par le Client de l'une quelconque des clauses mentionnées dans les présentes CGV, et ce malgré une mise en demeure restée sans effet sous 8 (huit) jours, sans préjudice de tous dommages intérêt qui seraient dus.

Conditions générales de vente EDULIB

Mise à jour le 15/06/2016

EDULIB pourra également résilier le contrat de plein droit, sans indemnité, en cas de manquement grave du Client, comprenant notamment le piratage et l'utilisation excédant les droits concédés, dès réception de la notification actant de cette résiliation.

La résiliation met immédiatement fin à l'accessibilité aux Services.

ARTICLE 14 – FORCE MAJEURE

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux Clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

ARTICLE 15 – NON-VALIDITE PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales de Vente sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 16 – NON-RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

ARTICLE 17 – TITRE

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

ARTICLE 18- TRIBUNAL COMPÉTENT

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à l'application du droit français.

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution du Contrat.

Si elles n'y parviennent pas, les parties soumettront le litige aux tribunaux compétents de Paris.